

**AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTE CONSUMIDOR
CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR
(ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)**

PRIMERO. RESPONSABLE DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES: **CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)** quien tiene su domicilio en Calle Ayuntamiento 2076 Col. Chapultepec Country, Guadalajara, Jalisco. Es la persona responsable de recabar los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO (derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a que se refiere el Reglamento de la Ley.

El presente aviso de Privacidad tiene por objeto informarle sobre la confidencialidad, y el tratamiento que se dará a sus datos personales recabados en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en Posesión de Particulares y su Reglamento, a la que en lo sucesivo nos referiremos como (la Ley).

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

SEGUNDO. Sus datos personales que se recaben por parte de nuestra empresa los utilizaremos para las siguientes finalidades que son **necesarias** para el servicio:

1. **COTIZAR LOS SERVICIOS DE CASA DE DESCANSO QUE HA SOLICITADO.** Sus datos serán utilizados en las cotizaciones que sean ofertadas por nosotros o solicitadas por usted para la contratación de los servicios de casa de descanso.
2. **PROVEER LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE HA CONTRATADO.** Sus datos serán utilizados en la formalización por escrito de los servicios de casa de descanso que ha contratado.
3. **ZONA DE VIDEOGRABACIÓN.** En las áreas de acceso público tanto a nuestras instalaciones administrativas, en las áreas comunes y en algunas habitaciones, se encuentran instalados los avisos con la leyenda... "Usted está en área de videograbación, por cámaras de seguridad de la CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR con domicilio en Calle Ayuntamiento 2076 Col. Chapultepec Country, Guadalajara, Jalisco, las imágenes son captadas por este sistema de grabación y serán utilizadas para la seguridad de las personas usuarias de los servicios de asistencia del adulto mayor, personas que nos visitan, empleados y proveedores, para mayor información acerca del uso de datos personales puede consultar nuestro aviso de privacidad en la página web <http://www.villahogar.org/> y por medio del correo aviso.privacidad@villahogar.org

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Referencias personales, xvi) datos de localización y de contacto en caso de servicio o aclaración, xvii) datos de usuarios de los servicios, xviii) datos bancarios, (a fin de realizar los cargos que autorice, xix) información de representantes o apoderados.

1. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos, informarle de promociones, ofertas, créditos.
2. Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, o aclaraciones por correo electrónico y otros medios.
3. Utilizarlos en sede administrativa y jurisdiccional con motivo de la relación contractual, así como para fines administrativos tendientes a realizar estudios de mercado, estadística, evaluar y mejorar la calidad de los servicios que se prestan.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior por escrito a la empresa y domicilio señalado a lo cual, en un lapso máximo de 20 veinte días hábiles daremos respuesta a su negativa de usos de datos personales para estos fines.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

TERCERO. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

A) DATOS PERSONALES PARA COTIZACIONES DE SERVICIOS Y PRODUCTOS CONTRATADOS

La recolección y tratamiento de sus datos personales o que pueda identificarse como personales que obtendrá y tratará **CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)** en su caso de la persona que contrate y/o del adulto mayor son: Nombre, apellidos, domicilio, teléfonos móviles y fijos, correos electrónicos, Identificación, clave única del registro de población, Registro Federal de Contribuyentes, estado civil, lugar de nacimiento, nacionalidad, último grado de escolaridad, Afore, clave de Seguridad Social, edad, fecha de nacimiento, comprobante de domicilio de luz, agua, gas, teléfonos, cable, predial, (credencial para votar I.F.E., Pasaporte, cartilla Militar, Licencia de conducir, Cedula Profesional y/o cedula Migratoria), datos de crédito INFONAVIT, FONACOT, datos generales de la póliza de gastos Médicos Mayores. Así mismo usted ha dado su consentimiento para en caso de solicitar créditos utilizar sus datos personales para solicitar referencias laborales y familiares, así como al buró de crédito, e informar si habita en casa propia o rentada.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes **datos personales considerados como sensibles**, que requieren de especial protección:

CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ) recabará información y datos sensibles, como: i) estado de salud, si padece padeció alguna enfermedad, ii) si padece alergias, iii) tipo sanguíneo, iv) si ha sufrido accidentes en su persona, v) resultados de exámenes médicos, vi) constancias médicas, vii) tratamientos a los que esté o haya estado sujeto y en general el estado de necesidad de apoyo para cuestiones personales y médicas, y viii) datos financieros para el pago del crédito.

La información que se recaba es y se podrá tratar con la finalidad de atender adecuadamente al adulto mayor.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

CUARTO. Los datos personales y/o datos personales sensibles en caso de ser proporcionados podrán ser tratados y utilizados, en los términos a que se refiere el art. 3 fracción XVIII de la Ley, por **CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)** La información se compartirá con los médicos, abogados, contadores que apoyan a la empresa para cuando se requiera.

De igual forma le informamos que **CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)** puede transferir sus datos personales o financieros con entidades diversas a las señaladas con anterioridad para celebrar el objeto de los productos y servicios contratados como son:

- Su banco: en su caso para realizar los cobros de los servicios contratados con tarjeta de débito, crédito o cualquier otra.
- Buró de crédito.
- Autoridades Diversas en la República Mexicana: Para el cumplimiento de las obligaciones que nos impone la Ley.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

QUINTO. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **38176200**; ingresar a nuestro sitio de Internet **www.villahogar.org** a la sección **Aviso de privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para

el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Ayuntamiento 2076. Col. Chapultepec Country, 38176200, aviso.privacidad@villahogar.org

Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), establecidos en la Ley, así como la limitación o cancelación del uso o divulgación, o revocar el consentimiento que para tal fin se haya otorgado, el titular debe enviar una solicitud por escrito donde se detallen los siguientes puntos:

1. Fecha y lugar de contrato
2. Nombre de titular, domicilio, números telefónicos, correo electrónico;
3. Documentos que acrediten la identidad de la persona que solicita, a nombre propio o en representación del titular, para el ejercicio de los derechos que consagra la Ley;
4. Descripción detallada de los motivos y razones por los cuales solicita el ejercicio de sus derechos.
5. Nombre completo y firma del solicitante

La solicitud se dirigirá al Departamento de Datos Personales, por escrito libre con el mínimo de requisitos señalados previamente, a la cuenta de correo electrónico **aviso.privacidad@villahogar.org** o por nuestro formato de solicitud de Derechos ARCO, a fin de integrar la información correspondiente y darle la respuesta en el término de 20 días, conforme a lo establecido en la Ley y a través de conductos que usted autorice.

CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ) pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, que tendrá a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos Previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionada con el presente Aviso de Privacidad sírvase contactar al correo electrónico **aviso.privacidad@villahogar.org** a través de nuestra página **www.villahogar.org**

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

SEXTO. De igual forma le Informamos que usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud y contactarnos en el correo electrónico **aviso.privacidad@villahogar.org** a través de nuestra página Web **www.villahogar.org** o personalmente en nuestras instalaciones en el Departamento de Datos Personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos **(33) 3817-6200, (33) 3817-2187, (33) 3817-6281, (33) 3817-3211** o ingresar a nuestro sitio de Internet **www.villahogar.org** a la sección **aviso de privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

SÉPTIMO. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **38176200** o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección **aviso.privacidad@villahogar.org** a través de nuestra página Web www.villahogar.org

Los plazos de conservación de los datos personales no excederán del plazo de contratación de los productos o servicios, los cuales una vez finalizados los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información se procederá a la cancelación de los datos en posesión de **CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ)** previo bloqueo de los mismos, para su posterior supresión.

OCTAVO. SEGURIDAD: CASA DE DESCANSO PARA ADULTOS MAYORES VILLA HOGAR (ELSA REBECA SALAZAR RAMÍREZ) Tomara las medidas de seguridad técnicas y físicas, se utilizara una variedad tecnológica y administrativa la para salvaguardar la información de datos personales contra de la alteración, divulgación, pérdida, destrucción.

LEGISLACIÓN APLICABLE: La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se regirá por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

El presente Aviso de Privacidad tiene vigencia a partir de su fecha de publicación, según lo previsto en los artículos Tercero y Cuarto Transitorios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión Particulares.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

NOVENO. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, totales o parciales, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **aviso.privacidad@villahogar.org** a través de nuestra página Web www.villahogar.org. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: se le enviará ya sea de manera escrita o electrónica informándole de los términos y condiciones de los cambios, así como la opción de que Usted acepte o deniegue los mismos.

DÉCIMA. CONSENTIMIENTO.- De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, el titular acepta y consiente todos y cada uno de los puntos del presente Aviso, suscribiendo el presente.

Guadalajara, Jalisco Agosto del 2017

**Casa de Descanso para Adultos Mayores
VILLA HOGAR**